

## TERMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO

### LAVAMEAPP

Este documento describe los términos generales y las condiciones de uso (los "Términos y Condiciones") aplicables al acceso y uso de las aplicaciones, plataformas, páginas web, contenido, productos y servicios (los "Servicios") ofrecidos por **Econ Properties Invest SL**, y todas sus filiales (en adelante conjunta e indistintamente como "LavameApp"), a través de la App Móvil LavameApp, el sitio web [www.lavameapp.es](http://www.lavameapp.es), y/o cualquier otra plataforma digital que se pueda crear en el futuro.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.**

#### 1. VÍNCULO CONTRACTUAL

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, de los Servicios puestos a disposición por LavameApp.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted entiende y acepta que estos Términos y Condiciones le son jurídicamente vinculantes, y establecen y enmarcan la relación contractual entre usted y LavameApp. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. LavameApp podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones complementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones complementarias se le comunicarán previamente en relación con los Servicios aplicables. Estas condiciones complementarias cuando sean aplicables, se establecerán además de los Términos y Condiciones, y se considerarán parte integrante de los mismos, para los fines de los Servicios aplicables. No obstante lo anterior, las condiciones complementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

LavameApp podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de LavameApp de dichos Términos y Condiciones actualizados en esta dirección o las políticas modificadas o condiciones complementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los nuevos Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de los datos personales en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de LavameApp.

## 2. LOS SERVICIOS

### Descripción.

Los Servicios constituyen la disposición online de una plataforma digital que permite a usted o a los usuarios de LavameApp o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios requerir servicios o bienes de lavado de automóviles a domicilio con terceros proveedores independientes que se han afiliado a LavameApp (en adelante los “Washers”). A mayor abundamiento, y como se señala a lo largo de estos Términos y Condiciones, LavameApp proporciona una plataforma por medio del cual usted o distintos usuarios pueden solicitar a distintos Washers el servicio o bienes de lavado de automóviles a domicilio.

A no ser que LavameApp lo acepte mediante un contrato escrito independiente con usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. A mayor abundamiento, USTED RECONOCE Y ENTIENDE QUE LAVAMEAPP NO PRESTA SERVICIOS DE LAVADO DE AUTOMOVILES O QUE FUNCIONE COMO UNA EMPRESA DE LAVADO DE AUTOMÓVILES, SI NO QUE DICHOS SERVICIOS DE LAVADO DE AUTOMOVILES SE PRESTAN POR WASHERS (TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES), QUE NO SON EMPLEADOS NI TRABAJADORES DE LAVAMEAPP NI DE NINGUNA DE SUS FILIALES.

### Licencia.

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, LavameApp le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. LavameApp y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

### Restricciones.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por LavameApp; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios

o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

### **Servicios y contenido de Terceros.**

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que LavameApp no controla. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes términos y condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. LavameApp no respalda dichos servicios y contenidos de terceros y en ningún caso LavameApp será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

### **Propiedad Intelectual y Titularidad.**

Los contenidos de los Servicios como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten a usted acceder y usar los Servicios, son de propiedad de LavameApp y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LavameApp.

A mayor abundamiento, los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de LavameApp, de sus filiales o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, slogans, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de LavameApp, de sus filiales o de sus licenciantes.

## **3. SU USO DE LOS SERVICIOS**

### **Cuentas de usuario.**

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("Cuenta"). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años. El registro de la cuenta le requiere que comunique a LavameApp determinados datos personales, como su nombre, rut,

dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (una tarjeta de crédito o débito). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma veraz, exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de la Cuenta de forma veraz, exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de LavameApp de estos Términos y Condiciones vinculantes para usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que LavameApp permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

USTED ACEPTA Y ENTIENDE QUE LAVAMEAPP SE RESERVA EL DERECHO DE DAR DE BAJA, CERRAR O ELIMINAR CUALQUIER CUENTA DE USUARIO, YA SEA POR HABER INFRINGIDO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES O POR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD, QUE A JUICIO, Y SOLO JUICIO, DE LAVAMEAPP CONSTITUYA UNA RAZÓN SUFICIENTE PARA ELLO.

### **Requisitos y conducta del usuario.**

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de lavado de Terceros Proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Washer como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad.

### **Mensajes de texto.**

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de LavameApp en cualquier momento enviando un correo electrónico a [info@lavameapp.es](mailto:info@lavameapp.es) indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

### **Códigos promocionales.**

LavameApp podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por créditos en su Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los

Servicios y/o los servicios de lavado de un Washer, con sujeción a cualquier condición adicional que LavameApp establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos promocionales”). Usted acuerda que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de LavameApp; (iii) podrán ser invalidados por LavameApp en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para LavameApp; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que LavameApp establezca para dicho Código promocional; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que usted los utilice. LavameApp se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que LavameApp determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o de los presentes Términos y Condiciones.

### **Contenido proporcionado por el Usuario.**

LavameApp podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de LavameApp a través de los Servicios contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“Contenido de usuario”). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a LavameApp, usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos actualmente o que se creen en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de LavameApp y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a LavameApp la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de LavameApp del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine LavameApp, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. LavameApp podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello, pudiendo incluso cerrar su Cuenta si lo estima necesario.

### **Acceso a la red y dispositivos.**

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Usted entiende que podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. LavameApp no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

## **4. SERVICIOS O BIENES PRESTADOS POR WASHERS**

### **Descripción.**

Usted entiende que los Servicios le permiten requerir de los Washers, servicios de lavado de automóviles a domicilio o bienes (“servicios o bienes”), según la ubicación que usted indique.

### **Tipos de Servicios.**

Los Washers prestarán distintos tipos de servicios o bienes, los cuales dado su dinamismo podrán ir cambiando con el tiempo, pero cuyas características principales se informarán debidamente a través de los Servicios.

### **Daños o Pérdida en la Propiedad (automóviles, enseres u objetos personales). Declaración de Objetos de Valor.**

Usted entiende que LavameApp hace sus mejores esfuerzos para poner a su disposición Washers que entreguen un excelente servicio, sin perjuicio de lo cual no asegura, declara o garantiza la calidad de los mismos, y por lo tanto usted asume que pueden verse comprometidas o dañadas su propiedad (automóviles, enseres u objetos personales). PARA EVITAR LO ANTERIOR LAVAMEAPP PONDRÁ A SU DISPOSICIÓN UN MECANISMO DENTRO DE LOS SERVICIOS PARA QUE USTED SEÑALE LOS ELEMENTOS DE VALOR QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE SU PROPIEDAD (“DECLARACIÓN DE OBJETOS DE VALOR”), LO CUAL SERÁ VALIDADO POR EL RESPECTIVO WASHER. ASIMISMO, SE REALIZARÁ UNA INSPECCION VISUAL DE DAÑOS EN LA CARROCERIA DEL VEHICULO (CUANDO EXISTAN DAÑOS O



RAYADURAS) Y EL WASHER DEJARA CONSTANCIA CON FOTOGRAFIAS. En caso de discrepancia entre la Declaración de Objetos de Valor y la validación del Washer, el Washer no prestará sus servicios. Asimismo CUALQUIER ELEMENTO U OBJETO QUE NO SE ENCUENTRE EN LA DECLARACION DE OBJETOS DE VALOR SE ENTENDERÁ QUE NO EXISTE.

No obstante la responsabilidad de LavameApp está limitada según se indica más abajo, ante cualquier daño o pérdida en su propiedad usted contará con un canal especial de reclamos y calificación de Washers.

CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE NO SE HAYA COMUNICADO A LAVAMEAPP DURANTE UN PLAZO DE 5 DÍAS HÁBILES DESDE LA PRESTACIÓN DEL RESPECTIVO SERVICIO DE LAVADO, SERÁ DESESTIMADO POR LAVAMEAPP DE PLANO.

## **5. PAGO**

Usted entiende que el uso de los Servicios deriva en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Washer ("Cargos"). Antes de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios, LavameApp facilitará y recaudará el pago de los Cargos aplicables a nombre del Washer como apoderado para el cobro anticipado. El pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Washer. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que LavameApp determine lo contrario.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente en forma anticipada y el pago se facilitará por LavameApp utilizando al método de pago indicado en su Cuenta, y en su defecto, en dinero efectivo. El Washer le entregará la boleta de venta y servicios correspondiente antes de iniciar el servicio.

LavameApp, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. LavameApp podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes Cargos por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Washer en cualquier momento antes de la llegada de ese Washer, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

Los Cargos están destinados para compensar completamente al Washer por los servicios o bienes prestados. Por otra parte, LavameApp no destina ninguna parte de los Cargos como propina o gratificación al Washer, ni incentiva sus pagos. En virtud de lo anterior, las

propinas serán un tema absolutamente privado y voluntario entre Usted y el Washer, ante lo cual Usted entiende y acepta que no tiene obligación de ello. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Washer.

## **6. Inexistencia e Declaraciones Y Garantías; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.**

### **INEXISTENCIA DE DECLARACIONES Y GARANTÍAS.**

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLES”. LAVAMEAPP NO REALIZA NINGUNA DECLARACION NI GARANTÍA RESPECTO DE LOS SERVICIOS. A MAYOR ABUNDAMIENTO, LAVAMEAPP NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA RESPECTO A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O BIENES SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O QUE LOS SERVICIOS NO SERÁN INTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. NO OBSTANTE LAVAMEAPP REALIZA SUS MEJORES ESFUERZOS PARA CONTAR CON WASHERS DE BUENA CALIDAD, LAVAMEAPP NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS MISMOS. USTED ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DEL USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA.**

LAVAMEAPP NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, IMPREVISTOS, ESPECIALES, O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD (AUTOMOVILES, ENSERES U OBJETOS PERSONALES, ETC.), NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO AUNQUE LAVAMEAPP HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LAVAMEAPP NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, RESPONSABILIDAD O PÉRDIDA QUE DERIVEN DE: (i) SU USO O DEPENDENCIA DE LOS SERVICIOS O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS; O (ii) CUALQUIER TRANSACCIÓN O RELACIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER WASHER, AUNQUE LAVAMEAPP HUBIERA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

ANTE CUALQUIER DAÑO EN SUS VEHÍCULOS U OBJETOS PERSONALES, USTED ENTIENDE QUE LA RESPONSABILIDAD DERIVA DEL RESPECTIVO WASHER Y POR LO TANTO RENUNCIA A TODAS LAS ACCIONES QUE LE PUEDAN CABER CONTRA LAVAMEAPP Y SUS FILIALES. LAVAMEAPP PRESTARÁ LA MÁXIMA COLABORACIÓN POSIBLE PARA QUE FRENTE A ESTOS HECHOS EL RESPECTIVO WASHER RESPONDA DE LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS OCASIONADOS. LAVAMEAPP NO SERÁ RESPONSABLE DEL RETRASO O DE LA FALTA DE



EJECUCIÓN RESULTANTE DE CAUSAS QUE VAYAN MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DE LAVAMEAPP. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAVAMEAPP HACIA USTED EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS POR TODOS LOS DAÑOS, LAS PÉRDIDAS Y LOS JUICIOS PODRÁ EXCEDER DE LOS CARGOS APLICADOS O QUE SE VAYAN A APLICAR EN EL USO DE LOS SERVICIOS.

USTED PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS DE LAVAMEAPP PARA SOLICITAR SERVICIOS DE LAVADO DE AUTOMÓVILES, Y POR LO TANTO ACEPTA QUE LAVAMEAPP NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO DE LAVADO PRESTADO A USTED POR TERCEROS PROVEEDORES QUE NO SEA COMO SE HA ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE APARTADO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE O LIMITARSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

#### **Indemnidad.**

Usted acuerda mantener indemne y responder frente a LavameApp, sus socios o accionistas, directores, empleados y consultores por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que se deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de LavameApp de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Washers.

#### **7. LEGISLACIÓN APLICABLE; COMPETENCIA.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en España, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación Española respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

#### **8. OTRAS DISPOSICIONES**

##### **Reclamaciones por infracción de derechos de autor.**

En caso que LavameApp sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, LavameApp se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas..

##### **Notificaciones.**

LavameApp podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección de correo electrónico en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a LavameApp por comunicación escrita a las distintas direcciones de correo electrónico que puedan derivarse de los Servicios.

### **Cesión.**

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de LavameApp. Usted da su aprobación a LavameApp para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o filial; (ii) un eventual comprador del negocio o de los activos de LavameApp; o (iii) un sucesor o causahabiente por cualquier de las maneras que disponga la ley. No existe entre usted, LavameApp o cualquier Washer una empresa conjunta o relación de socios, relación laboral o mandato como resultado del contrato entre usted y LavameApp o del uso de los Servicios.

### **Nulidad.**

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

### **Integridad.**

Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con los Servicios y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estos Términos y Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

## **9. CANCELACION Y DEVOLUCION DE IMPORTES**

Puede cancelar sus servicios con nosotros en el periodo de 1 hora de anticipación del servicio previamente agendado. El cliente es responsable de realizar el aviso correspondiente al contact center de Lavameapp. La cancelación del servicio se puede realizar a través de un llamado telefónico al contact center o enviando un e-mail con el asunto “cancelación de servicio” al correo [info@lavameapp.es](mailto:info@lavameapp.es).

El importe pagado de los servicios adquiridos a través de nuestra plataforma web o a través de la app Lavameapp puede ser reembolsado en su totalidad solo si realiza la cancelación del servicio en el periodo de tiempo indicado anteriormente.

En el caso de que el cliente quiera cancelar el servicio posteriormente al periodo de cancelación, el importe pagado por el cliente no será reembolsado, sin embargo, el cliente puede re agendar el mismo servicio dentro del periodo de 30 días luego del aviso de cancelación.